



חטיבת הרפואה  
אנף לבריאות הנפש  
Mental Health division

משרד  
הבריאות  
נחיים בריאים יותר

ח' בניסן, התשפ"א  
21 מרץ 2021  
345462221

לכבוד  
ועדת המכרזים

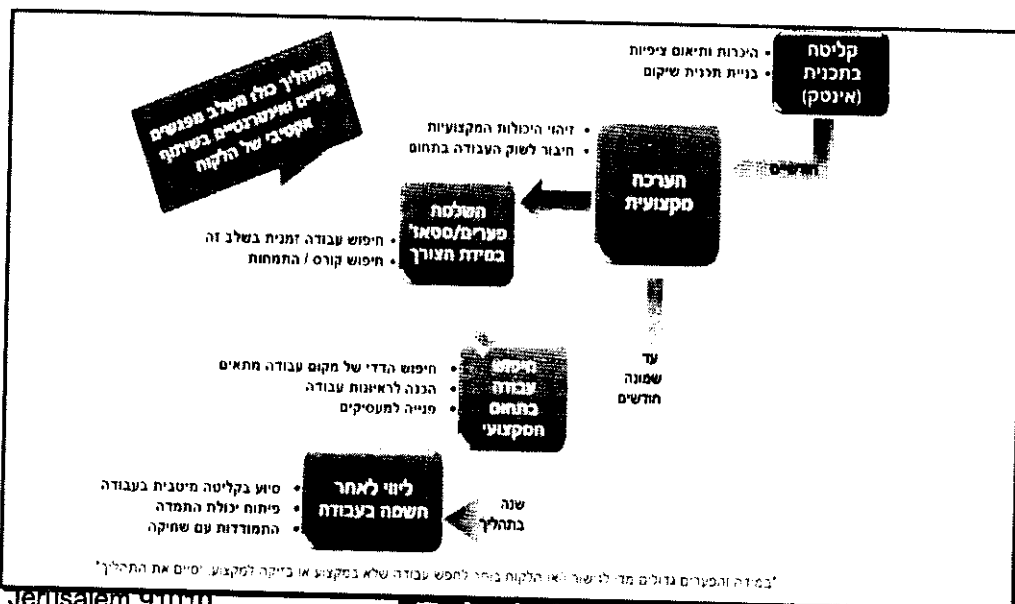
שלום רב,

הנדון: חברת מקשיבים.נט - פטור ממכרו לספק יחיד להפעלת פרויקט החממה התעסוקתית - שירות מסעל מוגן ותעסוקה נתמכת

חברת מקשיבים.נט פיתחה לפני כ- 11 שנים (סוף 2009) שירות ייחודי לשיקום תעסוקתי, "החממה התעסוקתית". שירות שנועד לאפשר למתמודדי נפש, שלמדו בעבר מקצוע, ולא עובדים במקצוע שלהם מסיבות של אי כשירות/חוסר בטחון/ידע לא עדכני לקבל שנה אינטנסיבית של ליווי תעסוקתי, בחינת והשלמת פערי ידע והתנסות מעשית בליווי מנטורים מתחומי העיסוק השונים, על מנת לחזור לשוק העבודה במקצוע שלמדו. לאחר מכן הם ממשיכים לקבל ליווי תעסוקתי - שיקומי (תעסוקה נתמכת) במקום עבודתם החדש מחברת מקשיבים.נט.

מודל זה הינו מודל ייחודי שלא היה קיים עד אז, ונותן מענה לפלח אוכלוסייה ששירות תעסוקה נתמכת רגיל לא מצליח לסייע בידם להשתלב חזרה בשוק העבודה.

להלן תיאור גרפי של תהליך הליווי המקצועי במודל:



Rehabilitati  
Ministry of  
P.O.B 1176, Jerusalem 91010  
Call.Habriut@moh.health.gov.il  
Tel: \*5400 Fax: 02-5655969



מערך השיקום  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
דוא"ל Call.Habriut@moh.health.gov.il  
טל: \*5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה  
אגף לבריאות הנפש  
Mental Health division

משרד  
הבריאות  
נחיים בריאים יותר

המודל החדשני אושר להפעלה בזמנו ע"י מנהלת תחום תעסוקה במטה השיקום. מאחר ומדובר בשירות ליווי אינטנסיבי ועתיר תשומות כח אדם (אנשי שיקום + מנטורים) הוחלט כי יופעל על בסיס נוהל ותעריף של מפעל מוגן בשנת הליווי הראשונה ולאחר מכן, המשך ליווי המתמודד יהיה על בסיס נוהל תעסוקה נתמכת (תעריף נמוך יותר).  
נכון להיום מספק מקשיבים נט שירות לכ - 120 מקבלי שירות. כ - 60 בשירות מפעל מוגן וכ - 60 נוספים בשירות תעסוקה נתמכת.

בשנת 2009 לחברת מקשיבים נט לא היתה התקשרות עם משרד הבריאות, ומאחר והיה מדובר בשירות שיקום תעסוקתי ניסיוני, מנהלת תחום תעסוקה לא מצאה לנכון לייצר עבורו מכרז, והסכימה שהשירות יפותח תחת פעילות של ספק אחר בתחום התעסוקה, שהיה כבר בהתקשרות עם המשרד למתן שירותי מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת - "המרכז הישראלי לתעסוקה" שבבעלות מר רונן בכור.

האישור לשיתוף הפעולה בין החברות ניתן בעל פה. ולאורך כל השנים הפעילות השיקומית של מקשיבים נט היתה מוכרת למטה השיקום ולרכזי השיקום במחוזות מפוקחת מקצועית ולשביעות רצון נציגי המשרד.

הקשר בין החברות בא לידי ביטוי בכך שמקשיבים נט דיווחה דרך המערכת של המרכז הישראלי את דיווחי השיקום וקיבלה דרכם את התשלום ממשרד הבריאות. מעבר לכך לא היה קשר מקצועי בין החברות, וכל אחת קיימה פעילות שיקומית נפרדת לחלוטין.

לאחרונה, בעקבות כניסה של מהלך בקרה כספית מטעם המשרד, אל המרכז הישראלי לתעסוקה, הבעלים ומנכ"ל החברה החליטו להפסיק לאלתר את ההתקשרות עם מקשיבים נט, להפסיק להעביר עבורם את הדיווחים והתשלום. משמעות החלטה זו הינה הפסקה מיידית של מתן השירותים לכ - 120 איש בשנה. וכאמור מדובר בשירות מאד ייחודי ומותאם אישית לאנשים שאין להם מענה כזה בשירותים אחרים של סל השיקום.

לאור כל זאת, ומאחר ואנחנו מעוניינים להמשיך להפעיל את השירות שנתן מענה ייחודי ומותאם למתמודדי נפש רבים, ואף להסדיר את פעילותו על בסיס נוהל מקצועי ותמחור תואם בשנה הקרובה, ברצוננו לבקש פטור ממכרז עבור חברת מקשיבים נט לשירות מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת לתקופה שבין 1.5.2021 - 31.3.2022.

Rehabilitation Services  
Ministry of Health  
P.O.B 1176, Jerusalem 91010  
Call: Habriut@moh.health.gov.il  
Tel: \*5400 Fax: 02-5655969



מערך השיקום  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
דוא"ל Call: Habriut@moh.health.gov.il  
טל: \*5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה  
אגף לבריאות הנפש  
Mental Health division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

חשוב לציין כי ישנו יתרון הן מקצועי והן מנהלתי באישור הפטור לשנה שלמה, דהיינו עד לסוף אפריל 2022. מבחינה מנהלתית, מניסיון, לספק חדש שעובד איתנו לוקח זמן להיכנס לשגרת עבודה מסודרת מול המשרד, ופרק זמן של פחות משנה ייצור תהליכים בירוקרטיים עודפים וקושי להיכנס לשגרת עבודה. מבחינה מקצועית, כאשר לא מובטח רצף שירות של שנה לפחות קשה ליצור התחייבות של עובדים מקצועיים ויציבים לשירות, ולתכנן פעילות מלאה.

על מנת לאפשר גידול טבעי של השירות בהתאם לגדילת מערך השיקום מדי שנה, נבקש אישור פטור עבור 65 מתמודדים בשירות מפעל מוגן החל ממאי 2021 ועד סוף מרץ 2022.

וכן, נבקש אישור פטור עבור 65 מתמודדים בשירות תעסוקה נתמכת החל ממאי 2021 ועד סוף מרץ 2022.

סה"כ	ימי שיקום בתקופה	תעריף ליום	חודשים	ימי שיקום בחודש	מתמודדים	השירות
₪ 235,240.2	2 חודשים סה"כ - 36 יום	₪ 100.53	מאי - יוני 2021	18	65	מפעל מוגן
₪ 1,039,416.3	9 חודשים = 162 יום	₪ 98.71	יולי 2021 עד מרץ 2022	18	65	מפעל מוגן
₪ 173,971.2	2 חודשים סה"כ - 34 יום	₪ 78.72	מאי - יוני 2021	17	65	תעסוקה נתמכת
₪ 768,748.5	9 חודשים = 153 יום	₪ 77.30	יולי 2021 עד מרץ 2022	17	65	תעסוקה נתמכת

תאריך 1.5.2021 עד 31.3.2022

סכום כולל: ₪ 2,217,376.2

תקנה תקציבית - 24.07.14.60

בברכה,

Rehabilitation Services  
Ministry of Health  
P.O.B 1176, Jerusalem 91010  
Call.Habriut@moh.health.gov.il  
Tel: \*5400 Fax: 02-5655969

קול הבריאות  
\*5400

מערך השיקום  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
דוא"ל Call.Habriut@moh.health.gov.il  
טל: \*5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה  
אנף לבריאות הנפש  
Mental Health division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

נעה לוי

סיביל סירקיס

מנהלת תחום (בכיר)

ע.ראש האגף

תעסוקה



תאריך: 09.05.2021

לכבוד  
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: נוהל פנייה לוועדת המכרזים לשירותים וטובין לרכישה באמצעות פטור ממכרז

פירוט ההתקשרות:	חברת מקשיבים.נט - פטור ממכרז לספק יחיד להפעלת פרויקט החממה התעסוקתית - שירות מפעל מוגן ותעסוקה בתמכת
סכום מאושר להתקשרות:	2,217,376.2 ₪
סעיף תקציבי	24.07.14.60
שם היחידה	שיקום בריאות הנפש
שם גורם מקצועי:	נעה לוי, מנהלת תחום בכירה, תעסוקה

הריני לאשר כי הפעילות לעיל מהווה חלק מתוכנית העבודה של היחידה וקיים תקציב למימושה. אישור זה מהווה הסכמה שאין השלכות כלכליות חריגות או בעיות רחב למשרד/מערכת הבריאות.

שם נציג מאשר אגף תקציבים:	תאיר סרי-לוי
חתימה:	תאיר סרי-לוי



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	בריאות הנפש
תאריך:	25.3.2021

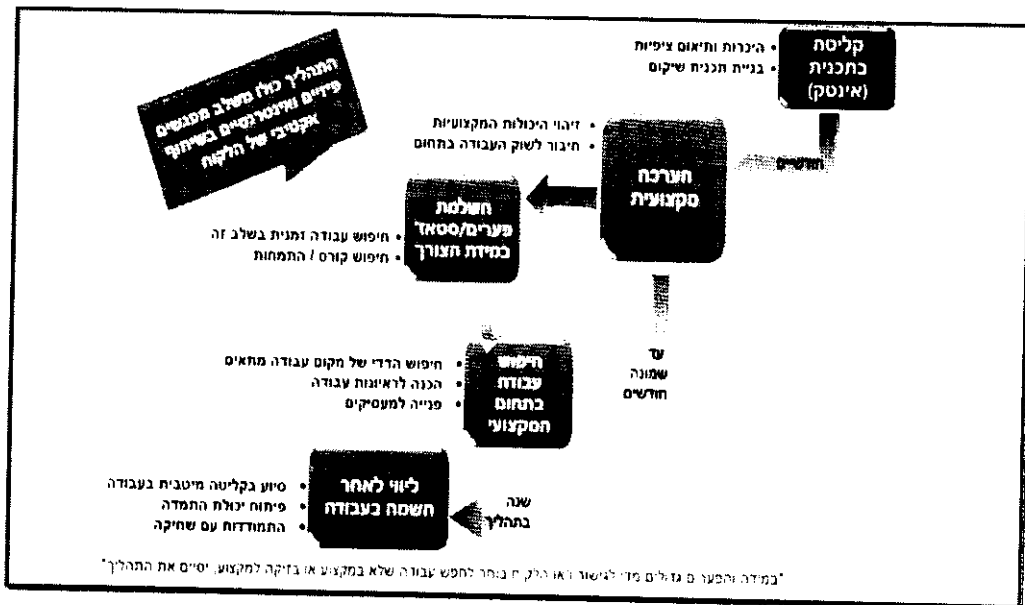
אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

חברת מקשיבים.נט פיתחה לפני כ- 11 שנים (סוף 2009) שירות ייחודי לשיקום תעסוקתי, "החממה התעסוקתית". שירות שנועד לאפשר למתמודדי נפש, שלמדו בעבר מקצוע, ולא עובדים במקצוע שלהם מסיבות של אי כשירות/חוסר בטחון/ידע לא עדכני לקבל שנה אינטנסיבית של ליווי תעסוקתי, בחינת והשלמת פערי ידע והתנסות מעשית בליווי מנטורים מתחומי העיסוק השונים, על מנת לחזור לשוק העבודה במקצוע שלמדו. לאחר מכן הם ממשיכים לקבל ליווי תעסוקתי - שיקומי (תעסוקה נתמכת) במקום עבודתם החדש מחברת מקשיבים.נט. מודל זה הינו מודל ייחודי שלא היה קיים עד אז, ונותן מענה לפלח אוכלוסייה ששירות תעסוקה נתמכת רגיל לא מצליח לסייע בידם להשתלב חזרה בשוק העבודה. להלן תיאור גרפי של תהליך הליווי המקצועי במודל:



המודל החדשני אושר להפעלה בזמנו ע"י מנהלת תחום תעסוקה במטה השיקום. מאחר ומדובר בשירות ליווי אינטנסיבי ועתיר תשומות כח אדם (אנשי שיקום + מנטורים) הוחלט כי יופעל על בסיס ניהול ותעריף של מפעל מוגן בשנת הליווי הראשונה ולאחר מכן, המשך ליווי המתמודד יהיה על בסיס ניהול תעסוקה נתמכת (תעריף נמוך יותר).

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	חברת מקשיבים.נט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ./מספר עמותה)	514192756
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	■ 2,217,376.2
תקופת ההתקשרות:	31.3.2022 – 1.5.2021

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

בשנת 2009 לחברת מקשיבים.נט לא היתה התקשרות עם משרד הבריאות, ומאחר והיה מדובר בשירות שיקום תעסוקתי ניסיוני, מנהלת תחום תעסוקה לא מצאה לנכון לייצר עבורו מכרז, והסכימה שהשירות יפותח תחת פעילות של ספק אחר בתחום התעסוקה, שהיה כבר בהתקשרות עם המשרד למתן שירותי מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת - "המרכז הישראלי לתעסוקה" שבבעלות מר רונן בכור.

האישור לשיתוף הפעולה בין החברות ניתן בעל פה. ולאורך כל השנים הפעילות השיקומית של מקשיבים.נט היתה מוכרת למטה השיקום ולרכזי השיקום במחוזות מפקחת מקצועית ולשביעות רצון נציגי המשרד.

הקשר בין החברות בא לידי ביטוי בכך שמקשיבים.נט דיווחה דרך המערכת של המרכז הישראלי את דיווחי השיקום וקיבלה דרכם את התשלום ממשרד הבריאות. מעבר לכך לא היה קשר מקצועי בין החברות, וכל אחת קיימה פעילות שיקומית נפרדת לחלוטין.

נכון להיום מספקת מקשיבים.נט שירות לכ - 120 מקבלי שירות. כ - 60 בשירות מפעל מוגן וכ - 60 נוספים בשירות תעסוקה נתמכת

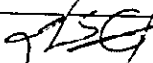
לאחרונה, בעקבות כניסה של מהלך בקרה כספית מטעם המשרד, אל המרכז הישראלי לתעסוקה, הבעלים ומנכ"ל החברה החליטו להפסיק לאלתר את ההתקשרות עם מקשיבים.נט, להפסיק להעביר עבורם את הדיווחים והתשלום. משמעות החלטה זו הינה הפסקה מיידית של מתן השירותים לכ - 120 איש בשנה. וכאמור מדובר בשירות מאד ייחודי ומותאם אישית לאנשים שאין להם מענה כזה בשירותים אחרים של סל השיקום.

לאור כל זאת, ומאחר ואנחנו מעוניינים להמשיך להפעיל את השירות שנותן מענה ייחודי ומותאם למתמודדי נפש רבים, ואף להסדיר את פעילותו על בסיס נוהל מקצועי ותמחור תואם בשנה הקרובה, ברצוננו לבקש פטור ממכרז עבור חברת מקשיבים.נט לשירות מפעל מוגן ותעסוקה נתמכת לתקופה שבין 1.5.2021 - 31.3.2022.

על מנת לאפשר גידול טבעי של השירות בהתאם לגדילת מערך השיקום מדי שנה, נבקש אישור פטור עבור 65 מתמודדים בשירות מפעל מוגן. וכן, נבקש אישור פטור עבור 65 מתמודדים בשירות תעסוקה נתמכת.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת תחום בכיר, תעסוקה	נעה לוי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית